

Принято
на заседании педагогического Совета
(протокол № 17 от 26.05.2021 г.)

Утверждено
приказом директора школы
от 26.05.2021. № 91-2/01-16



**Аналитическая справка о результатах деятельности
на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 8»
за 2020/2021 учебный год**

**«Профилактическая работа Службы школьной медиации: использование
медиативных и восстановительных практик в работе
с обучающимися и родителями»**

1. Общая информация

1.1. Участники проекта (внутри учреждения)

№ п/п	ФИО участника	Должность, квалификационная категория	Функции при реализации проекта
1	2	3	4
1	Батузова И.В.	Директор, учитель информатики	Контроль за реализацией проекта.
2	Иванова Н.Б.	заместитель директора по УВР, учитель русского языка и литературы	Планирование работы в рамках проекта, консультирование и оказание методической помощи педагогам. Информационное сопровождение проекта.
3	Башкин М.В.	педагог-психолог	Психолого-педагогическое сопровождение проекта.
4	Педагогический коллектив		Освоение техник сайтостроения. Апробация методических и дидактических материалов. Создание и размещение методических и дидактических материалов на сетевых образовательных ресурсах в сети Интернет.

2. Описание этапов инновационной деятельности (2020/2021 учебный год)

Цель: внедрение разработанного и апробированного инструментария для обеспечения системной, комплексной скоординированной практической деятельности Службы школьной медиации (СШМ) по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями.

Задачи:

- Расширить пакет документов и методических рекомендаций по организации системной, комплексной скоординированной практической деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями;

- Эффективно реализовать разработанный и апробированный нами ранее диагностический инструментарий, а также образовательные программы, необходимые для деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями;
- Систематизировать накопленные информационные и методические материалы для модернизации инновационного образовательного ресурса при организации деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями.

2.1. Цели/задачи/достижения

п / п	Этапы деятельности	Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)	Планируемые результаты	Достигнутые результаты/Достижения
1.	I этап (сентябрь – ноябрь 2020 г.) - расширение пакета документов и методических рекомендаций по организации системной, комплексной скоординированной практической деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о работе Службы школьной медиации	Эффективно осуществлять постоянное информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о работе, текущих задачах и перспективах Службы школьной медиации	Усовершенствован алгоритм информирования участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о работе Службы школьной медиации
		Расширение пакета документов и методических рекомендаций по организации системной, комплексной скоординированной практической деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Расширен пакет документов и методических рекомендаций по организации системной, комплексной скоординированной практической деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Пакет документов и методических рекомендаций по организации системной, комплексной скоординированной практической деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями
		Продолжение обучения будущих медиаторов – школьников основам переговорного процесса в конфликтных ситуациях;	Обучить медиаторов – школьников технологиям переговорного	Медиаторы-школьники обучены на базе школы (проведен лагерь дневного пребывания «Юный Медиатор»)

		проведение лагеря дневного пребывания «Юный Медиатор» (в осенние каникулы)	процесса в конфликтных ситуациях	
		Внедрение медиативных и восстановительных практик в работу с обучающимися и родителями по практике разрешения конфликтов в школе (проведение медиации и переговоров специалистами СШМ)	Внедрить медиативные и восстановительные практики в работу с обучающимися и родителями по разрешению конфликтов в школе (проведение медиации и переговоров специалистами СШМ)	Реализован план внедрения медиативных и восстановительных практик в работу с обучающимися и родителями по разрешению конфликтов в школе (проведение медиации и переговоров специалистами СШМ)
		Анализ эффективности деятельности СШМ	Собрать материал для аналитики	Собран необходимый материал для анализа
2.	II этап (декабрь 2020г. – февраль 2021г.) – эффективная реализация разработанного и апробированного нами ранее диагностического инструментария, а также образовательных программ, необходимых для деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Информационно-методическое обеспечение деятельности СШМ	Обеспечить информационно-методическое обеспечение деятельности СШМ	Создано информационно-методическое обеспечение деятельности СШМ
		Разработка образовательных программ для обучения, повышения квалификации участников проекта по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Модернизировать образовательные программы для обучения, повышения квалификации участников проекта по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Модернизованы образовательные программы для обучения, повышения квалификации участников проекта по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями
		Разработка образовательных программ (системы тренингов) для медиаторов-школьников по эффективному управлению конфликтами	Расширить систему тренингов для медиаторов-школьников по эффективному управлению конфликтами	Расширен «банк» тренингов для медиаторов-школьников по эффективному управлению конфликтами

		Реализация образовательных программ по эффективному управлению конфликтами для всех участников образовательного процесса в школе	Реализовать образовательные программы по эффективному управлению конфликтами для всех участников образовательного процесса в школе	Реализованы образовательные программы по эффективному управлению конфликтами для всех участников образовательного процесса в школе
		Анализ эффективности деятельности СШМ	Собрать материал для аналитики	Собран необходимый материал для анализа
	III этап (март – май 2021 г.) – обобщение информационных и методических материалов для модернизации инновационного образовательного ресурса по организации деятельности СШМ по вопросу использования медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями	Расширение «банка» школьных конфликтов с методическими рекомендациями по разрешению (анонимно, конфиденциально, без идентификации личности)	Расширить «банк» школьных конфликтов с методическими рекомендациями по их разрешению (анонимно, конфиденциально, без идентификации личности)	Расширен «банк» школьных конфликтов с методическими рекомендациями по разрешению
		Анализ результативности проекта	Провести мониторинг результативности проекта	Проведен мониторинг результативности проекта

Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов? Изменения в проект не вносились.

2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности:

- информационно-насыщенная образовательная среда школы, удовлетворяющая требованиям ФГОС;
- педагогические кадры школы с высоким профессиональным уровнем;
- условия для профессионального роста учителей (эффективная система повышения квалификации);
- внедрение новых информационных технологий в образовательную деятельность.

2.3. Опишите трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты, входящие в состав школьной службы медиации, не проходили специального обучения по медиативной работе, что несколько затрудняет эффективную деятельность в данном направлении.
2. Периодически возникают сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. При организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

3. Описание результатов инновационной деятельности

3.1. Достигнутыми результатами являются:

- В практику работы школы внедрен разработанный алгоритм информирования всех участников образовательного процесса о работе службы школьной медиации.
- Реализован разработанный план поэтапного внедрения медиативных и восстановительных практик в работу с обучающимися и родителями в практику разрешения конфликтов в школе (проведение медиации и переговоров специалистами СШМ).
- Апробирован разработанный диагностический инструментарий (анкетирование родителей).
- Расширен разработанный «банк» психологических тренингов для медиаторов-школьников.
- Реализован план совместной деятельности с ОДН и ТКДНиЗП.
- Разработана система кейсов («банк» школьных конфликтов с методическими рекомендациями по их разрешению).

3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля:

Проект направлен на снижение количества межличностных конфликтов среди обучающихся и педагогов, педагогов и родителей, родителей и обучающихся. Использование медиативных практик актуально и значимо в работе со всеми участниками образовательной деятельности.

3.3. Влияние инновационной деятельности на эффективность деятельности образовательной организации:

Одной из основных задач реализации ФГОС в ОО является совершенствование школьной развивающей образовательной среды в условиях модернизации образования, содействующей становлению каждого учащегося как компетентной, социально интегрированной и мобильной личности, способной к постоянному совершенствованию себя; самоактуализации, саморазвитию, самореализации и самообразованию всех участников образовательного процесса.

Использование медиативных и восстановительных практик в работе с обучающимися и родителями позволяет:

- Оказывать психологическую поддержку в партнерских отношениях.
- Эффективно разрешать конфликты в образовательной среде.
- Устанавливать доброжелательные отношения между всеми участниками образовательного процесса.

3.4. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)

- Опыт инновационной деятельности включен педагогом-психологом школы в содержание проводимых им учебных занятий со студентами факультета психологии ЯрГУ им. П.Г. Демидова (по учебным дисциплинам «Конфликтология и конфликтная компетентность педагога» для бакалавров 4 курса; «Психолого-педагогические основы образовательного процесса» для магистрантов 1 курса).
- Педагог-психолог школы презентовал опыт инновационной деятельности в рамках своего участия в работе весеннего городского лагеря дневного пребывания «Юный Медиатор» на базе МОУ «Средняя школа №66» г. Ярославль (29.03.2021 г.)